

Privilege

Tout est fait pour VOUS satisfaire. Ocean by H10 Hotels présente le concept Privilege, afin de satisfaire les demandes des clients avec des installations et des services exclusifs. Les invités auront la possibilité de rester dans la zone Privilege, où ils recevront des chambres supérieures, des commodités et des services améliorés.

Inclusions VIP

Privilege check-in & check-out

Espaces privés et désignés pour les services d'arrivée et de départ • Départ tardif gratuit jusqu'à 15:00 h, sous réserve de disponibilité • Bracelets spéciaux pour les invités Privilege • Étiquettes de bagage spéciales et transfert des valises dans la suite Privilege • Cadeau de bienvenue

Restaurants Privilege

Réservation de table prioritaire dans tous les restaurants à la carte • Service en chambre à la carte 24 heures, menu spécial Privilege disponible • Petit-déjeuner Privilege servi en chambre (sur demande préalable) • Petit-déjeuner Privilege "Cook to order" tous les jours, servi dans un espace privé • Restaurant Privilege avec cuisine gastronomique, situé sur la terrasse Privilege en face de la mer (sauf chez Ocean Blue & Sand) • Un dîner au homard ou au steak dans les restaurants

Salon Privilege

Salon privé climatisé uniquement pour les clients Privilege • Boissons Premium et internationales • Sélection de vins • Service de petit-déjeuner, déjeuner et dîner • Menu de cafés et thés disponibles toute la journée ainsi que des hors-d'œuvre et des collations • Wi-Fi et PC avec accès Internet gratuit • Bibliothèque et sélection de DVD pour adultes et enfants • Journal quotidien • Service personnalisé • Service de 07:00 à 23:00 h Concierge privé

Plage Privilege

Section plage privée avec chaises longues et lits balinais améliorés • Service privé de serveur • Service de bibliothèque et de magazine • Concierge de plage

Chambre Privilege

Balance • Mini-bar • Bouteille de vin de bienvenue ou sélection du chef de cuisine • Service de couverture • Cafetière Nespresso • Accès aux zones humides, sauna et bain de vapeur au spa (uniquement chez Ocean Coral & Turquesa) • Produits d'accueil exclusifs • Serviettes exclusives Privilege dans la chambre • Peignoir et chaussons

Enfants Privilege

Chez **Ocean by H10 Hotels**, nous n'oublions pas les enfants. Nous avons préparé des services et des commodités Privilege pour eux: Trousse de bienvenue Daisy • Boissons et repas spéciaux pour les enfants dans le Salon Privilege • Peignoir et chaussons pour les enfants dans la chambre • Livres et DVD pour enfants disponibles dans le Salon Privilege • Jouets de plage dans les hôtels familiaux • VIK (Very Important Kid)

Service de maître d'hôtel

Service personnalisé : Le maître d'hôtel s'occupe de tous les besoins de l'invité Privilege • Prise de commandes du service de chambre • Service de collecte de vêtements pour la lessive et le repassage • Déballage et emballage O parking des bagages • Livraison de journaux • Livraison du choix d'oreiller • Nettoyage de chaussures • Réservation de spa, restaurants et courts de tennis • Service de réveil par téléphone • Information • Service de messagerie • Confirmation de vol et transport • 10% de remise chez Despacio Spa et Center & Dive it!

Dans le cadre de l'hospitalité **Ocean by H10 Hotels** les catégories suivantes incluent services et commodités Privilege:

- Honeymoon Suite (Ocean Blue & Sand, Ocean Coral & Turquesa and Ocean Maya Royale)
- Master Suite & Royal Master Suite (Ocean Coral & Turquesa)
- Romance Suite (Ocean Maya Royale)
- Master Suite Eden & Master Rooftop Suite Eden (Ocean Riviera Paradise)

Pour réserver, veuillez contacter :

Ocean Coral & Turquesa / Ocean Maya Royale
res.mex@oceanhotels.net

Ocean Riviera Paradise
res.orp@oceanhotels.net

Ocean Blue & Sand
res.dr@oceanhotels.net

Ocean El Faro
res.oef@oceanhotels.net

+1 888 531 8927
www.oceanhotels.net

Ocean

By H10 Hotels

